

回収率 93.3%

集計日 2021年 3月 26日

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	回答	
環境・整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	92.8%			2020年5月より事務所が2階に移動したため、活動室が一つ増え、子どもたちが密にならず活動ができるようになりました。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			職員配置は基準に基づいて配置させて頂いています。職員の目が行き届くように、最低でも子ども2人に対して職員1となるようにしています。	
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 (i) が作成されているか	100%				
	4	活動予定 (ii) が分かりやすく工夫されているか	100%			毎月、お便りと一緒に活動予定表をお渡しさせて頂いております	
	5	支援の内容、利用者負担等について活動予定に明記されているか	100%			毎月お渡しさせて頂いている活動予定表に明記させて頂いております。	
保護者への説明責任等	6	しっかりと療育がなされているか、単なる託児所とっていないか	92.8%	7.2%		小学生と中・高校生と分けての活動は子どもたちのレベルがそれぞれ違うため、小学生と中・高校生と分けるのではなく、子どもたちのレベルに合わせ活動を分けて行っています。	
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				
	8	活動の変更等をする場合、事前に保護者に変更を伝えることができているか	100%				
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%				
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	11	定期的に会報やホームページ（Facebook、Instagram含む）等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対して発信しているか	100%				
	12	個人情報に十分注意しているか	100%				
	13	連絡帳が保護者に対して分かりやすいものとなっているか	92.8%	7.2%		連絡帳や送迎時に子どもたちの様子をお伝えさせて頂いております。人それぞれ伝え方も違うため、分からないことがあればご連絡頂ければと思います。	
	14	感染症対策など保護者が安心して子どもを預けられる事業所となっているか	100%			感染症に関しては、消毒や換気、こまめな手洗いや密にならないように徹底しています。	
	その他	15	子どもと向き合い支援されているか	100%			
		16	事業所の活動や支援に満足しているか	100%			
		17	苦情解決における事業所の担当者は知っているか	100%			
		18	病気や事故等、子どもの異変等があった場合、速やかに保護者に報告することができているか	100%			

(i) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(ii) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。