

回収率 100%

集計 2022年 3月 31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答
環境・整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	85.7%	14.2%		2020年5月より事務所が2階に移動したため、活動室が一つ増え、子どもたちが密にならず活動ができるようになりました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 (i) が作成されているか	100%			
	4	活動予定 (ii) が分かりやすく工夫されているか	100%			
	5	支援の内容、利用者負担等について活動予定に明記されているか	100%			
	6	しっかりと療育がなされているか、単なる託児所となっていないか	92.9%	7.1%		自由過ごしのみで1日が終わることがないように、小集団の中で社会的ルールを組んだ活動をしております。
保護者への説明責任等	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			
	8	活動の変更等をする場合、事前に保護者に変更を伝えることができているか	100%			
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%			
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			
	11	定期的に会報やホームページ（Facebook、Instagram含む）等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対して発信しているか	100%			
	12	個人情報に十分注意しているか	100%			
	13	連絡帳が保護者に対して分かりやすいものとなっているか	100%			
	14	感染症対策など保護者が安心して子どもを預けられる事業所となっているか	100%			
その他	15	事業所は子どもと向き合い支援されているか	100%			
	16	事業所の活動や支援に満足しているか	100%			
	17	苦情解決における事業所の担当者は知っているか	92.9%	7.1%		苦情解決における事業所の担当者は管理者が行っております。
	18	病気や事故等、子どもの異変等があった場合、速やかに保護者に報告することができているか	92.9%	7.1%		病気や事故等があった場合は速やかに保護者に連絡するように努めております。

保護者の方から、多くの温かいお言葉を頂きました。ありがとうございます。  
私たちの支援がこれでいいと考えず、今以上の質の良いサービス（支援）ができるよう  
日々勉強していきたいとスタッフ一同、思っております。

(i) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(ii) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。