

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 5 年 3 月 31 日

事業所名 World of Wing

保護者等数(児童数)17(17)

回収数 16

割合 94.1 %

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94.1%	5.9%				基準に基づいたスペースの確保をしています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	94.1%	5.9%				基準に基づいた配置数及び専門的な研修に参加
	3 事業所の設備等は、子どもたちに危険が及ばないように配慮が適切になされているか	100%					
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	100%					
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	94.1%	5.9%				活動名ではなく中身が固定化されないようにしています
	6 単なる託児所(預かり所)ではなく、療育として支援されているか	94.1%	5.9%				療育的という意味を説明させていただいています
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%					
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.1%	5.9%				
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					
	12 個人情報に十分注意しているか	100%					
	13 連絡帳が保護者にとって、分かりやすいものとなっているか	100%					
	14 感染症対策など保護者が安心して子どもを預けられる事業所となっているか	100%					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%					
満足度	17 事業所は子どもに向き合い支援されているか	100%				いつも丁寧に関わって頂き本当に感謝しております。ありがとうございます。	保護者様からの言葉に感謝し、今以上に良い支援ができるようスタッフ一同、より一層精進していきます。ありがとうございます。
	18 事業所の活動や支援に満足しているか	100%				この上なく満足しています。安心して利用させて頂いています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。