

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6 年 3 月 27 日

事業所名 World of Wing

保護者等数(児童数)15(15)

回収数 14

割合 93.3 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%					
	3	事業所の設備等は、子どもたちに危険が及ばないように配慮が適切になされているか	100%					
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が	100%					
	5	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	93.3%	6.7%			他にはないプログラムで本人も集中して取り組める時間が確保され、自宅でも練習する姿が見られます。	活動名ではなく中身が固定化されないようにしています
	6	単なる託児所(預かり所)ではなく、療育として支援されているか	100.0%					療育的という意味を説明させていただいてます
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				子どもが集中して一生懸命取り組める環境を作って下さり、本人も達成感を感じることができています。	
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ	93.3%	6.7%			苦情がないため、その点に関して対応して頂く必要がない。	
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%				子どもの事に加え、親にも親身になって下さり、安心感があります。ありがとうございます。	
	11	定期的に会報やホームページ(Instagram、Facebook含)等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86.7%	13.3%			どうして見ればいいのか分からない。	Instagramやホームページの見方など保護者の方に伝えたいと思います
	12	個人情報に十分注意しているか	100%					
	13	連絡帳が保護者にとって、分かりやすいものとなっているか	100%					
	14	感染症対策など保護者が安心して子どもを預けられる事業所となっているか	100%				マスクの必要性など教えて頂き、本人も理解して取り組んでいます。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93.3%	6.7%			知らないだけかもしれない。	全てマニュアルを策定しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86.7%	13.3%			知らないだけかもしれない。	避難訓練は年に何度か行っています。来年度は自然災害に関する訓練も取り入れたいと思っています

満足度	17	事業所は子どもに向き合い支援されているか	100%				いつも丁寧に関わって頂き本当に感謝しております。ありがとうございます。	保護者様からのお言葉に感謝し、今以上に良い支援ができるようスタッフ一同、より一層精進していきたいと思っております。
	18	事業所の活動や支援に満足しているか	100%					

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。